



truest



TRUEST
GENEL KURULUM, BAKIM VE
GARANTİ TALİMATLARI

TRUEST

BAKIM VE SINIRLI GARANTİ TALİMATLARI

BAKIM TALİMATLARI

- Kurulumdan sonra tüm kalıntıları süpürün ve tozunu alın ve/veya yumuşak kıllı bir başlık kullanarak vakumlayın.
- Aletleri veya ağır mobilyaları taşıırken, zemine bir kontrplak panel yerleştirin ve öğeyi bunun üzerinde "yürütün". Bu, zemini çizilmeye ve yırtılmaya karşı korur. Ağır nesnelerin hareket ettirilmesinden kaynaklanan hasarlar garanti kapsamında değildir.
- Çizilmeleri azaltmak için mobilyaların üzerinde zemin koruyucuları kullanın. Genel bir kural olarak, eşya ne kadar ağır olursa, zemin koruyucusunun genişliği de o kadar geniş olur.
- Dökülenleri mümkün olan en kısa sürede silin. Hiçbir zaman esnek zeminlerde aşırı aşındırıcı fırçalama aletleri kullanmayın.
- Deterjan içermeyen yumuşak sabun kullanarak nemli paspasla yıkayın.
- Kauçuk veya lateks destekli paspaslar kullanmayın (belirtilmediği sürece) çünkü içerdikleri kimyasallar (antioksidanlar) zemini kalıcı olarak lekeleyebilir.
- Deterjan, aşındırıcı temizleyiciler veya "paspas ve parlatici" ürünler kullanmayın; bunlar zeminde donuk bir tabaka bırakabilir.
- Pasta cila veya solvent bazlı cilalar kullanmayınız.
- Zemine zarar verebileceği için döner tekerlekler kullanmayın.
- Zemin yüzeyine gözle görülür şekilde zarar verebileceği için süpürürken çırpma çubuğu kullanmayın.
- Çok aşındırıcı ovma aletleri kullanmayın.
- Zeminlerde ticari temizlik makinesi kullanmayınız.
- Ortamda başka işyerleri çalışıyorsa, kurulum sırasında zeminlerin yeterince korunduğundan emin olun. Kurulum alanı içerisinde çalışanların sebep olduğu hasarlar garanti kapsamında değildir.
- Girişlerde koruyucu zemin paspası kullanılması konutlarda tavsiye edilir, ticari uygulamalarda zorunludur. Tüm aşınma katmanlarının rengini bozduğu bilindiğinden ve garanti kapsamına girmediğinden kauçuk destekli paspas kullanmayın.
- Evinize gelen kir miktarını azaltmak için dış girişlere bir yürüme paspası yerleştirin. Lateks veya kauçuk arkalı matları kullanmayın çünkü bu arkalıklar kalıcı renk solmasına neden olabilir.
- Ofis koltuklarının altına koruyucu paspaslar yerleştirin.

SINIRLI GARANTİ BİLGİLERİ

Sınırlı Garanti kapsamında neler ve kimler yer almaktadır? :

Garanti olmadan "olduğu gibi" satılan veya 2. kalite veya faturada aksi belirtilmeyen döşemeler hariç, ürün montaj kılavuzu ve bakım talimatları kullanılarak montajı yapılan SPC Döşeme. Sınırlı garanti yalnızca orijinal alıcı veya kurulum yeri sahibi için geçerlidir. Satın alma makbuzunun/faturasının kanıtı gereklidir. Bu garanti sonraki sahiplere devredilemez.

Üretim hatası, kurulumun yapıldığı alanda ilk hata bildiriminden itibaren 30 gün içinde bildirilmelidir.

Kurulumdan Önce:

Tüm ürünlerin görünür kusurlardan arınmış olduğunu kontrol etmek ve doğrulamak alıcının / kurulumu yapanın sorumluluğundadır. Döşeme yapıldıktan sonra, alıcının veya kurulum yeri sahibinin beklentilerine göre görsel olarak kabul edilebilir kabul edilmiştir. Yüzeyin temiz, düz ve sağlam olduğundan emin olmak için Alt Zemin incelenmelidir. Alt Zemin yapısal olarak sert/güçlü olmalı ve minimum düzeyde sapmaya sahip olmalıdır. Sapma payı standart bina kuralları dahilinde olmalıdır. Zemin Hazırlama ve Kurulum Kılavuzumuz tüm kurulumlarda dikkatle takip edilmelidir, aksi takdirde garanti geçersiz olacaktır.

Kurulumdan Sonra: 48 saat boyunca zemini fırçalamaktan veya yıkamaktan kaçının ve trafiği minimumda tutun.

Su geçirmezlik tanımı ve sınırlı garanti:

SPC Döşeme su geçirmezdir ve suya maruz kaldığında bu ürün şişmez, bükülmez veya bütünlüğünü kaybetmez ve güvenli bir bağ oluşturmaya devam eder. Dökülenlerin mümkün olan en kısa sürede temizlenmesi önemle tavsiye edilir. Su baskını veya durgun su olması durumunda SPC döşeme, çevredeki yapıya ve/veya alt zemine karşı su geçirmez bir bariyer görevi görmeyecektir. Durgun su veya su baskını nedeniyle alt zemine veya çevredeki yapıya gelebilecek herhangi bir hasar bu garanti kapsamında değildir.

Sınırlı Garanti:

TRUEST SPC Zemin Kaplamasının işçilik ve malzeme açısından kusursuz olacağını garanti eder; Konut kullanımı için 25 yıl, (0,30 mm) 12 mils aşınma tabakasına sahip ürünlerde hafif ticari kullanım için 7 yıl ve (0,55 mm) 20 mils aşınma tabakasına sahip ürünlerde hafif ticari kullanım için 10 yıl. Sınırlı garanti kurulum tarihinden itibaren başlar.

Herhangi bir zemin kaplamasının işçilik veya malzeme açısından kusurlu olması ve belirtilen süre içerisinde bu Sınırlı Garanti kapsamına girmesi durumunda şirket, kusurlu alanın onarımı için aynı veya benzer renk, desen, kalitede ürünler sağlayacaktır.

Bu Sınırlı Garanti aşağıdaki koşullara tabidir:

- (1) Döşeme, Şirketin kullanım için uygun olarak belirttiği bir alanda Şirketin kurulum / bakım ve bakım talimatlarına uygun olarak kurulmalı ve bakımı yapılmış olmalıdır;
- (2) Kurulmadan önce tüm malzemeleri incelemek ve onaylamak alıcıların ve kurulumcunun sorumluluğundadır. Görünür kusurla döşenen döşeme malzemeleri bu Sınırlı Garantinin kapsamına girmez;
- (3) Kusurun aşırı sıcaklıktan, kimyasal reaksiyondan, korozyondan veya anormal kullanımın kötüye kullanılmasından kaynaklanmaması gerekir;
- (4) Herhangi bir iddianın belirtilen süre içerisinde yazılı olarak Şirketin dikkatine sunulması gerekir
- (5) Şirkete kurulumu inceleme ve talebi araştırma fırsatı verilmelidir.
- (6) Tarihin/alıcının adının yer aldığı satın alma kanıtı faturası ibraz edilmelidir.

Talep Prosedürleri:

Bir talep olması durumunda, uygun şekilde doldurulmuş talep formu, resimler, satın alma faturasının kanıtı sunulmalıdır. Talebin, ürünün satın alındığı firma aracılığıyla iletilmesi gerekmektedir. Yazılı talebin alınması üzerine, sorunu çözmek için hızlı bir şekilde çalışacağız ancak zemini inceleme ve laboratuvar testleri için numune alma hakkını saklı tutuyoruz. Garanti talebinin onaylanmasının ardından TRUEST, döşemenizin onarılması veya değiştirilmesi için izlenecek yol konusunda size talimat verecektir ve talebin onaylanmasından veya talebinizin onaylanmasından sonraki otuz (30) gün içinde bu talimatlara uymanız gerekir. sınırlı garanti kapsamındaki haklardan feragat edilmiş sayılacaktır.

Sınırlı garanti kapsamına girmeyenler:

- Ürünlerin kurulumu veya kaldırılmasına ilişkin işçilik maliyetleri, keyif veya rahatsızlık kaybı veya kusurlu ürünlerin değiştirilmesinin ötesinde diğer maliyetler.
- Elektrikli süpürgeciğin çırpma çubuğu, dönen tekerlekleri ve keskin nesnelerden kaynaklanan hasarlar
- Aygıtların yeterli koruma olmadan zemin üzerinde hareket ettirilmesi gibi kötü kullanımdan kaynaklanan hasarlar. Aletleri veya ağır mobilyaları taşıırken, zemine bir kontrplak panel yerleştirin ve öğeyi üzerinde "yürütün". Bu, zemini çizilmeye ve yırtılmaya karşı korur.
- Nemin çevredeki yapılara, duvarlara, alt zemine, demirbaşlara, mobilyalara, altlıklara, pervazlara, kaplamalara, alt yerden ısıtma elemanlarına veya döşeme tahtası veya fayansın yapısal bütünlüğü veya boyutsal stabilitesi olmayan herhangi bir şeye verdiği hasar.

-Uzun süre neme maruz kalma nedeniyle küf ve mantar oluşumundan kaynaklanan hasarlar. Nem, tahtanın veya kiremitin yapısını etkilemese de, aşırı nem biriktiğinde (ve özellikle keşfedilmeden veya ele alınmadan kaldığında) küf ve/veya küf oluşumu meydana gelebilir. Alt zeminde aşırı nem olup olmadığını belirlemek için nem testi yapılmalıdır. Beton üzerine montaj yapılırken kalsiyum klorür nem testi yapılmalıdır. Kurulum için 5 lbs/1.000 ft²/24 saatten daha yüksek okumalar kabul edilemez. Nem ölçer kullanılıyorsa %4,5'tan büyük bir okuma kabul edilemez. Ahşap alt zeminlerde polietilen film buhar bariyeri kullanılmamalıdır. Ahşap alt zeminlerdeki nem okumaları tüm kurulum boyunca %14'ü geçmemelidir.

- Küf veya su baskını, sıhhi tesisat veya cihazların sızıntısı, dışarıya açılan kapı aralıklarından su girmesi nedeniyle renk değişikliği.

- Yangın, su baskını, durgun suya maruz kalma veya kasıtlı suistimalden kaynaklanan hasarlar.

- Güneş ışığı veya zayıf sıcaklık kontrolü nedeniyle aşırı ısınmış zemin.

- Dış mekana döşenen döşeme.

- Aşağıda listelenen uygulama kılavuzlarının dışındaki alanlarda veya aşırı yoğun trafiğin olduğu ve kılavuza uygun olmayan herhangi bir alanda kullanılan zemin kaplamaları.

- "Lekelenmez" olarak etiketlenmeyen paspasların kullanımından kaynaklanan lekelenme

- Yüksek topuklu ayakkabılar, çivili ayakkabılar, yuvarlanan yükler, sandalyeler veya zemin koruyucu kullanılmayan diğer mobilyalar dahil olmak üzere uygunsuz yüklemeden kaynaklanan girintiler veya hasarlar

- Parlaklık veya parlaklığın azalması veya çizilmesi yüzey aşınması değildir ve bu sınırlı garantilerin kapsamına girmez.

- Örnekler veya basılı renkli fotoğraf ile gerçek malzeme arasında küçük renk, gölge veya doku farklılıkları.

- Garantisiz 2. kalite olarak satılan zeminler

- Ticari temizlik makinelerinin kullanıldığı zeminler

- Alt zemindeki aşırı sehim, döşeme altına uygun olmayan döşeme altlıkları, uygunsuz yuvarlanma yükleri ve tekerlek tekerleklerinin doğrudan teması sonucu kilitleme mekanizmasında hasarlar, Elektrikli tekerlekli sandalyelerden kaynaklanan dinamik basınçlar ve yükler kapsamamaktadır. -Çizilme, darbe veya kesilme gibi sebeplerle oluşan hasarlar, yanlış veya yetersiz bakım veya kazalar sonucu meydana gelmemiş olmalıdır.

- Yanlış kurulum tekniklerinden kaynaklanan döşeme sorunları, koşulları, hasarları veya kusurları. Yetersiz alt zemin veya alt zemin hazırlığı ve/veya zemin kaplamanın kabul edilen standart endüstri uygulamalarına aykırı olarak döşenmesi.

- Yapısal olarak sağlam, düz ve tamamen kuru olmayan alt zemin nedeniyle klik sisteminin veya genel olarak ürünün zarar görmesi. Zemin, 3 m yarıçap başına 4,7 mm (10 ft yarıçap başına 3/16") seviyesinde olmalıdır. Maksimum sapma 1,1 mm'den (3/64") fazla olmamalıdır." Alt zeminler bu parametreler dahilinde değilse garanti geçersizdir.

- Firmamızın Zemin Hazırlama ve Kurulum talimatlarına veya genel kabul görmüş kurulum tekniklerine dikkatli bir şekilde uyulmadığı durumlarda ortaya çıkan döşeme sorunları.

- Son derece ağır nesnelerin veya dolaplar veya mutfak adaları gibi kalıcı olarak sabitlenen nesnelerin, meydana gelebilecek genişleme veya daralma nedeniyle zeminin serbestçe hareket edemediği zeminlerin üzerine doğrudan monte edilmesi durumunda ortaya çıkan zemin kaplama sorunları.

- Aşağıdaki genel kabul görmüş montaj esaslarına uyulmadığı takdirde meydana gelen genişleme ve daralma nedeniyle ürünlerde meydana gelen hasarlar;

Ürünlerin genişlemesine ve daralmasına izin vermek için duvarlar veya borular, merdivenler, sütunlar, mutfak adaları vb. gibi diğer engeller arasında 3/8 inç - 10 mm boşluk gereklidir. Tahtaların başlangıç noktası ile duvarlar veya diğer engeller arasında 3/8 inç -10mm- boşluk ile geçişler kullanılmadan maksimum 100 feet uzunluk monte edilebilir.

İşçilik:

TRUEST, ürünlere veya çevredeki yapılara zarar verecek işçilik sorunları veya kurulum hatalarını garanti etmez. Ürünlerin, uzmanlıklarını kanıtlamış profesyonel kurulumcular tarafından kurulmasını şiddetle tavsiye ederiz.

Uygulama Yönergeleri:

0,30 MM Aşınma Katmanı – Garaj/teraslar hariç herhangi bir odada çok aileli konutlar dahil olmak üzere konut kullanımı. Özel sektöre ait Küçük perakende mağazaları, Küçük Kreşler, Küçük salonlar, Dişçi muayenehaneleri gibi daha az yaya trafiğine sahip **Hafif Ticari kullanım**.

0,55 MM Aşınma Katmanı - Garaj/verandalar hariç herhangi bir odada çok aileli konutlar dahil konut kullanımı. Perakende Mağazalar, Kreşler, Salonlar, Restoranlar, Doktorlar/Dişçi muayenehaneleri ve yoğun trafiğin olduğu yerler dışındaki diğer alanlar gibi orta düzeyde yaya trafiğine sahip **Hafif Ticari kullanım**.

Çarelerin Sınırlandırılması:

Şirketin ihmalî veya başka bir görevi ihlal etmesinden kaynaklansın, Şirketin ürünüyle herhangi bir şekilde bağlantılı herhangi bir hasar veya kayıp için tek ve münhasır çözüm, Şirketin yegane tercihi bağli olarak, benzer renkteki yedek ürünlerin teslim edilmesinden oluşacaktır / kalite ve desen, tamamen Şirketin takdirine bağli olarak, kusurlu döşemelerin değıştirilmesi için gereklidir. Şirketin sorumluluğu, sözleşmenin ihlali, garantinin ihlali, ihmal, kusursuz sorumluluk veya haksız fiile ilişkin talepler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir iddianın esasına bakılmaksızın, hiçbir durumda burada açıkça belirtilenleri aşmayacaktır. Şirket hiçbir durumda tesadüfi veya sonuç olarak ortaya çıkan zararlardan sorumlu tutulamaz. Şirketin hiçbir çalışanı, acentesi veya distribütörü veya başka herhangi bir kişi, yazılı olarak yapılmadığı ve imzalanmadığı sürece, Şirket adına herhangi bir ek garanti belirtmeye veya ima etmeye veya Şirket adına veya ürünlerinden herhangi biriyle bağlantılı başka bir sorumluluk üstlenmeye yetkili değildir.

- Truest nihai karar verme hakkını saklı tutar ve bazı durumlarda talepleri reddedebilir.
- Truest, bitmiş döşeme ve etkilenen alan üzerine yerleştirilen öğelerin daha sonra temizlenmesi de dahil olmak üzere, ilk kurulum ve ardından etkilenen malzemenin kaldırılması ve/veya yeniden kurulması sırasında ortaya çıkan zaman kaybı, rahatsızlık veya diğer dolaylı veya arızı hasar veya masrafları ödemeyecektir.

Genel:

Bu Sipariş, taraflar arasındaki mutabakatın ve anlaşmanın tamamını teşkil eder ve burada belirtilen konuyla ilgili olarak taraflar arasındaki önceki veya eş zamanlı tüm sözlü veya yazılı beyanların, mutabakatların, anlaşmaların veya iletişimlerin yerine geçer. Şirket, Müşterinin satın alma siparişi veya faturasının, burada belirtilen Şirketin şart ve koşullarıyla çelişen veya bunlardan önemli ölçüde farklı olan herhangi bir şart veya koşulu Şirkete dayatmaya çalışan herhangi bir şart veya koşuluna itiraz eder ve bunlara bağlı olmayacaktır. Burada belirtilen hüküm ve koşulların eksiksiz olması ve herhangi bir ek hüküm ve koşulu içermemesi amaçlanmaktadır ve Şirket yetkilisi tarafından yazılı olarak imzalanmadıkça sonradan değiştirilemez veya tadil edilemez. Yetkili bir mahkeme tarafından buradaki herhangi bir hükmün geçersiz veya yasa dışı olduğu tespit edilirse, geri kalan hüküm ve koşullar uygulanabilir ve tam olarak yürürlükte kalacaktır. Bu sınırlı garantiler devredilemez. Yalnızca orijinal son tüketiciyi kapsarlar. Truest kataloglarında, reklamlarında veya diğer tanıtım materyallerinde veya satış temsilcileri veya distribütörler tarafından yapılan açıklamalarda yer alan örnekler, açıklamalar ve ürünle ilgili diğer bilgiler yalnızca genel bilgilendirme amaçlıdır ve Truest için bağlayıcı değildir. Hiçbir satış temsilcisi veya distribütörün Truest garantilerini oluşturma, genişletme veya başka şekilde değiştirme yetkisi yoktur. Bu sınırlı garantilerin hükümleri ayrılabilir olarak kabul edilir ve bir hükmün geçersizliği veya uygulanamazlığı, diğer herhangi bir hükmün geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemez. Bu sınırlı garantiler, tarafların sözleşmesinin tamamını oluşturur ve yazılı olmadığı ve Truest in yetkili bir temsilcisi tarafından imzalanmadığı sürece hiçbir feragat veya değişiklik geçerli olmayacaktır.

BURADA BELİRTİLEN SINIRLI GARANTİ, SATILABİLİRLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUKLA İLGİLİ TÜM ZİMNİ GARANTİLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ TÜM DİĞER GARANTİLERİN YERİNE GEÇER (KAYMA DİRENCİ, YANGINA DAYANIKLILIK VEYA ŞİRKETİN TALİMATLARINDA BELİRTİLMİYEN DİĞER GÜVENLİK FAKTÖRLERİ DAHİL) ÖZELLİKLER) VE BU TÜR GARANTİLERİN TÜMÜ ŞİRKET TARAFINDAN REDDEDİLMİŞ VE HARIÇ TUTULMUŞTIR. BURADAKİ AÇIKLAMALARIN ÖTESİNDE HİÇBİR GARANTİ BULUNMAMAKTADIR.



truest

www.truest.com.tr

